

Meine AGB

Alle Dienstleistungen von Roberto Corbacio Coaching unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, sofern sie nicht durch schriftliche Vereinbarung abgeändert oder ergänzt wurden.

1. Allgemeine Bestimmungen

Coach Roberto erbringt Dienstleistungen im Bereich Personal Training & Coaching (Trainingsplanung, Ernährungsberatung) und Gesundheitsmanagement (Firmenfitness, Workshops, Referate, Coaching). Die Leistungen von Coach Roberto dienen der Gesundheitsförderung sowie der allgemeinen Leistungssteigerung. Grundsätzlich dauert eine Dienstleistung von Coach Roberto 60 Minuten.

2. Fragebogen und gesundheitliche Voraussetzungen

Der Gesundheitsfragebogen auf Precision Nutrition mit Kundenangaben zu aktuellem Gesundheitszustand und Zielsetzungen ist gleich zu Beginn vollständig auszufüllen und obligatorisch, ausser es wird ein Abo ohne Ernährungsberatung ausgewählt. Der Kunde/die Kundin ist verpflichtet die Fragen wahrheitsgetreu zu beantworten und Coach Roberto zu informieren, falls sich im Verlauf etwas ändern sollte. Bei allfälligen gesundheitlichen Risiken kann vom Kunden/der Kundin eine ärztliche Untersuchung verlangt werden.

3. Datenschutz

Jegliche erhobenen persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden absolut vertraulich behandelt. Als Personal Trainer unterstelle ich mich der Schweigepflicht.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise gelten pro Person. Eine Stunde Personaltraining dauert 60 Minuten. Alle Preise für Personal Training & Coaching Abos gelten neu inklusive Eintritt in den Klub der Sportfreunde. Die In-Person Trainings und Coachings finden im Klub der Sportfreunde, Hohlstrasse 506, 8048 Zürich, statt. Training beim Kunden auf Anfrage möglich. Alle Abonnemente sind im Voraus zu bezahlen oder auf Anfang jeden Monats (3, 6 und 12 Monatspakete). Die 3 Monatspakete haben eine Mindestvertragsdauer von 3 Monaten, die 6 Monatspakete eine Mindestvertragsdauer von 6 Monaten und die 12 Monatspakete eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, danach kann das Abo auf Wunsch erneuert werden. Sollte keine Erneuerung des Abos erfolgen, läuft das Abo nicht automatisch weiter. Timestops sind für sämtliche Dienstleistungen nicht möglich. Beim 6 und 12 Monatspaket für In-Person Coaching müssen entweder 1 oder 2 Coachings/Monat gebucht werden, um den Rhythmus aufrecht zu erhalten. Sollte dies aufgrund Krankheit, Ferien etc. nicht möglich sein, so können die Coachings auch innerhalb des Monats kumuliert eingezogen werden, maximal jedoch innerhalb der 6 Monatsvertragsdauer.

Jegliche Termine werden in mündlicher oder schriftlicher Vereinbarung verbindlich festgelegt. Termine, die spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, haben keine Gebühr zur Folge und können bei freier Kapazität während der entsprechenden Abogültigkeit eingelöst werden. Falls es die Kapazität jedoch nicht zulässt, verfällt die Stunde. Termine, welche innerhalb 24 Stunden vor Trainingsbeginn abgesagt oder verschoben werden (auch aufgrund von Krankheit etc.), müssen dem Abo angerechnet werden. Die Stunden müssen immer innerhalb eines Monats eingelöst werden. Die Aufteilung innerhalb dieses Monats ist jedoch flexibel. Idealerweise werden die Termine im Monatsrhythmus vorausgebucht, um die Stunde aufgrund von zu grosser Nachfrage sicherzustellen.

5. Haftung und Versicherung

Der Kunde/die Kundin ist sich bewusst, dass bei physischem Training immer ein gesundheitliches Restrisiko besteht. Der Abschluss einer entsprechenden Versicherung ist Sache des Kunden/der Kundin. Eine Haftung für Schäden jeglicher Art, die der Kunde/die Kundin im Rahmen der Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Coach Roberto erleidet, ist ausgeschlossen. Damit zusammenhängende Forderungen können bei Coach Roberto nicht geltend gemacht werden.

6. Anmeldung/Absagen von Terminen

Jegliche Termine werden in mündlicher oder schriftlicher Vereinbarung verbindlich festgelegt. Termine, die spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, haben keine Gebühr zur Folge. Die Stunde wird gutgeschrieben. Annullierungen, die weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Training vorgenommen werden, werden zum vollen Preis der vereinbarten Personal Training Stunde verrechnet. Der jeweilige Abonnementsvertrag ist nach gegenseitigem Unterzeichnen, respektive nach dem Ausfüllen des Einstiegsfragebogens auf Google Drive und mit Beginn des Personal Trainings oder der jeweiligen Dienstleistung rechtskräftig. Der Kunde/die Kundin erklärt damit die Anerkennung der vorliegenden AGB. Die Dienstleistung kann allerdings nach Absprache insgesamt an eine andere Person abgetreten werden. Bei Verspätung des Kunden/der Kundin besteht kein Anrecht auf Kompensation der Dienstleistung. Coach Roberto behält sich vor, Termine in dringenden Fällen kurzfristig abzusagen oder zu verschieben.

6. Rücktritt bei Krankheit oder Unfall

Kann die 12 Wochen Rock Your Jeans Challenge infolge Krankheit oder Unfall nach dem offiziellen Start der Challenge nicht mehr genutzt werden, so besteht nach Vorweisen eines Arztzeugnisses die Möglichkeit, die Dienstleistung zu einem späteren Zeitpunkt zu beziehen oder nach Absprache an eine andere Person abzutreten. Die Challenge muss jedoch innerhalb von 6 Monaten nach Bezahlung in Anspruch genommen werden. Die Kosten der Challenge werden in diesem Fall nicht rückerstattet. Kann ein Abonnement (Online oder In-Person Coaching) infolge Krankheit oder Unfall nicht mehr genutzt werden, so besteht nach Vorweisen eines Arztzeugnisses die Möglichkeit, die Dienstleistung später innerhalb der regulären Laufzeit des Abos zu beziehen oder nach Absprache an eine andere Person abzutreten. Es werden keine Einzeldienstleistungen oder Abonnemente für das In-Person oder Online Coaching rückerstattet.

7. Rückerstattung

Es werden keine Einzeldienstleistungen oder Abonnemente für das In-Person, sowie Online Coaching rückerstattet.

8. Eingeschränkte Nutzungsmöglichkeit

Bei vorübergehenden Einschränkungen der Leistungen oder Kürzungen in der Angebotspalette besteht von Seiten des Kunden/der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.

9. Nichtinanspruchnahme der Dienstleistung durch den Kunden/die Kundin

Werden die Dienstleistungen von Coach Roberto nicht beansprucht, besteht von Seiten des Kunden/der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Zürich ist ausschliesslicher Gerichtsstand. Der Vertrag untersteht dem Schweizerischen Recht.